

Algemene voorwaarden

Dienstverlening B2B — versie 28-04-2026

Artikel 1 — Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- a. Braaf: handelsnaam van de eenmanszaak van Joey den Braven, gevestigd te Dordrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99996251, BTW-identificatienummer NL005424212B34; in deze voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer.
- b. Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Braaf een overeenkomst sluit of aan wie Braaf een aanbieding doet.
- c. Partijen: Braaf en opdrachtgever gezamenlijk.
- d. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen partijen tot levering van diensten door Braaf, waaronder begrepen branding, identity, webdesign, webdevelopment, strategie en advies, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop.

e. Materiaal: alle door Braaf in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte of beschikbaar gestelde ontwerpen, concepten, teksten, afbeeldingen, broncode, bestanden, presentaties en andere werken in de zin van de Auteurswet.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en (rechts) handelingen tussen Braaf en opdrachtgever, ook wanneer deze handelingen niet leiden tot of niet in verband staan met een overeenkomst.
- 2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als deze een vergelijkbare bepaling bevatten.
- 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig

wanneer deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Afwijkende afspraken gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben.

- 4. Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden dan in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 5. De overeenkomst bevat voor Braaf uitsluitend inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat hebben afgesproken.

Artikel 3 — Aanbiedingen en offertes

- 1. Alle aanbiedingen en offertes van Braaf zijn vrijblijvend en hooguit dertig (30) dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn is genoemd.
- 2. Wordt het aanbod niet binnen de gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
- 3. Levertijden, planningen en doorlooptijden in offertes zijn indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een fatale termijn zijn overeengekomen.
- 4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.
- 5. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in offertes en publicaties van Braaf binden Braaf niet.

Artikel 4 — Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

- 1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat

opdrachtgever de offerte schriftelijk of langs elektronische weg (waaronder e-mail) heeft aanvaard, dan wel op het moment dat Braaf met de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden is begonnen op basis van een opdracht van opdrachtgever.

2. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen de overeenkomst tijdig en in onderling overleg aan.

3. Iedere wijziging of aanvulling die leidt tot meerwerk wordt door Braaf afzonderlijk gefactureerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Indien een wijziging of aanvulling financiële of planningsmatige consequenties heeft, informeert Braaf opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk en vooraf.

5. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van een gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Braaf op en is geen grond voor ontbinding of schadevergoeding.

Artikel 5 — Uitvoering van de opdracht

1. Braaf voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

2. Braaf bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, met inachtneming van de redelijke wensen van opdrachtgever.

3. Braaf is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. De uitvoering van de overeenkomst vangt aan na schriftelijk akkoord op de offerte en, indien van toepassing, na ontvangst van de overeengekomen aanbetaling.

5. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat Braaf tijdig kan beginnen met de uitvoering en dat alle daarvoor benodigde gegevens, materialen, toegangen en goedkeuringen tijdig beschikbaar zijn.

Artikel 6 — Termijnen en planning

1. Door Braaf opgegeven termijnen voor oplevering zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Bij overschrijding van een streeftermijn is

opdrachtgever gehouden Braaf schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Braaf een redelijke termijn van ten minste veertien (14) dagen wordt geboden om alsnog na te komen.

3. Vertraging in de uitvoering die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken van informatie, materialen of feedback door opdrachtgever, of van wijzigingen in de overeenkomst, leidt tot een evenredige verlenging van de overeengekomen termijnen.

Artikel 7 — Honorarium en prijzen

1. Alle door Braaf genoemde prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Partijen kunnen bij het aangaan van de overeenkomst een vaste prijs, een richtprijs of een uurtarief overeenkomen.

3. Indien een richtprijs is overeengekomen, is Braaf gerechtigd hiervan tot tien procent (10%) af te wijken zonder voorafgaand overleg. Indien de uiteindelijke prijs naar verwachting meer dan tien procent (10%) hoger zal uitvallen, informeert Braaf opdrachtgever hierover tijdig en met onderbouwing. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht het deel van de opdracht dat boven de richtprijs vermeerderd met tien procent (10%) uitkomt te laten vervallen, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden die wel verschuldigd zijn.

4. Werkzaamheden die buiten de scope van de overeenkomst vallen, worden als meerwerk beschouwd en op basis van het op dat moment geldende uurtarief gefactureerd.

5. Reis-, verblijf- en bijzondere kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 — Betaling

1. Betaling van facturen vindt plaats binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum, op de door Braaf aangegeven bankrekening, zonder enig beroep op opschorting, korting of verrekening.

2. Bij grotere of langer lopende opdrachten kunnen partijen schriftelijk overeenkomen dat het honorarium in deelbetalingen wordt gefactureerd. Het aantal en de hoogte van de deelbetalingen wordt per opdracht overeengekomen. Voor iedere deelfactuur geldt eveneens een betalingstermijn van vijftien (15) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Braaf is te allen tijde gerechtigd, ook tijdens de

uitvoering van de overeenkomst, een aanbeting of zekerheidsstelling van opdrachtgever te verlangen indien daartoe naar haar oordeel aanleiding bestaat.

4. Het tijdstip van betaling is het moment waarop het volledige factuurbedrag is bijgeschreven op de bankrekening van Braaf.
5. Bezwaren tegen de hoogte of inhoud van een factuur dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij Braaf te worden ingediend, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht de factuur te hebben aanvaard. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 — Niet-tijdige betaling en verzuim

1. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
2. Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Braaf maakt ter inning van het verschuldigde bedrag komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 75,-.
4. Vanaf het moment van verzuim is Braaf gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder daardoor schadeplichtig te zijn.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of toepassing van de Wet homologatie onderhands akkoord (WHOA) op opdrachtgever zijn alle vorderingen van Braaf onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst, dan blijft hij de afgesproken prijs aan Braaf verschuldigd.

Artikel 10 — Prijsindexering

1. Braaf is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen aan de loon- en prijsontwikkelingen, alsmede aan de gestegen kosten van toeleveranciers en derden.
2. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever medegedeeld.

Artikel 11 — Informatieverstreking en medewerking

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, materialen, toegangen en bescheiden die Braaf nodig heeft voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig, volledig en in de gewenste vorm beschikbaar te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Braaf verstrekte gegevens en materialen, ook als deze van derden afkomstig zijn, en voor het beschikken over de noodzakelijke rechten ten aanzien daarvan.
3. Opdrachtgever vrijwaart Braaf voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van door opdrachtgever aangeleverde gegevens en materialen, waaronder begrepen aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten.
4. Indien opdrachtgever gegevens, materialen of feedback niet, niet tijdig of niet behoorlijk aanlevert en de uitvoering daardoor vertraging oploopt, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en honoraria voor rekening van opdrachtgever.
5. Indien partijen voor de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerken in de zin van de AVG, sluiten zij waar nodig een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

Artikel 12 — Annulering en opzegging

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds opzeggen of de opdracht intrekken. In dat geval is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van: (a) het honorarium voor de op het moment van opzegging reeds verrichte werkzaamheden, (b) de op dat moment reeds gemaakte en niet meer te annuleren kosten, en (c) een vergoeding voor het door Braaf gederfde inkomen ter hoogte van vijftien procent (25%) van het resterende honorarium voor de overeengekomen werkzaamheden.
2. Braaf kan de overeenkomst tussentijds opzeggen indien zij in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet, waaronder begrepen de situatie dat opdrachtgever in verzuim verkeert of niet de noodzakelijke medewerking verleent. Reeds verrichte werkzaamheden blijven dan verschuldigd.
3. Opzegging vindt plaats per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging.

Artikel 13 — Overmacht

1. Onder overmacht wordt naast hetgeen daaromtrent in artikel 6:75 BW is bepaald, verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien,

waarop Braaf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Braaf niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder zijn in elk geval begrepen: ziekte van Braaf of door haar ingeschakelde personen, stroom- en internetstoringen, cyberaanvallen, het uitvallen of niet beschikbaar zijn van diensten van derden (waaronder hosting-, cloud- en SaaS-providers), pandemieën, overheidsmaatregelen, oorlog, transportbelemmeringen en stakingen.

2. Gedurende de overmachtsperiode worden de verplichtingen van Braaf opgeschort. Indien de overmachtsperiode langer duurt dan dertig (30) kalenderdagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade.

3. Voor zover Braaf ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds nagekomen deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 14 — Aansprakelijkheid van Braaf

1. De totale aansprakelijkheid van Braaf wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, uit onrechtmatige daad of uit enige andere rechtsgrond, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Braaf wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die polis.

2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Braaf beperkt tot het door opdrachtgever in het kader van de betreffende overeenkomst aan Braaf betaalde honorarium (exclusief BTW) over de laatste twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van € 5.000,-.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade en redelijke kosten ter nakoming van de overeenkomst.

4. Braaf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste omzet, reputatieschade, verlies van data en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Braaf zelf.

6. Iedere aansprakelijkheid van Braaf vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Artikel 15 — Diensten en afhankelijkheden van derden

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst kan Braaf gebruikmaken van diensten en producten van derden, waaronder hosting-providers, cloud- en SaaS-platforms, content management systemen, betaaldienstverleners, analytics- en marketingtools, e-mailproviders, lettertype-licenties en open source componenten (hierna: “derdendiensten”).

2. Op het gebruik van derdendiensten kunnen voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden voor zover deze redelijkerwijs voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.

3. Braaf is niet aansprakelijk voor het functioneren, de beschikbaarheid, de continuïteit, gegevensverlies of overige tekortkomingen van derdendiensten, ook niet wanneer deze voor haar rekening of in haar naam zijn afgenomen ten behoeve van opdrachtgever.

4. Eventuele kosten verbonden aan derdendiensten komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Verhogingen door derden worden zonder opslag aan opdrachtgever doorbelast.

5. Indien een derdienst essentieel is voor de continuïteit van een door Braaf opgeleverd product, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig verlengen van licenties en abonnementen, tenzij partijen daarover een onderhoudsovereenkomst sluiten.

Artikel 16 — Aansprakelijkheid van opdrachtgever en hoofdelijkheid

1. Indien een opdracht wordt verstrekt door meer dan één (rechts)persoon, zijn deze (rechts)personen ieder hoofdelijk verbonden voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Braaf lijdt als gevolg van een tekortkoming van opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst of deze voorwaarden.

Artikel 17 — Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Braaf voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de door Braaf geleverde diensten of opgeleverde

materialen, waaronder begrepen aanspraken wegens (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, privacy- of portretrechten of aanspraken in verband met door opdrachtgever aangeleverde of door opdrachtgever goedgekeurde inhoud.

2. Opdrachtgever vrijwaart Braaf eveneens voor alle aanspraken van derden in verband met het gebruik door opdrachtgever van het opgeleverde materiaal in strijd met de overeenkomst of deze voorwaarden.

Artikel 18 — Klachtplicht

1. Opdrachtgever is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden of opgeleverde materialen binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk en gemotiveerd aan Braaf kenbaar te maken.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Braaf de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Een klacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

3. Een klacht kan er in geen geval toe leiden dat Braaf gehouden is andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 19 — Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Braaf in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of beschikbaar gestelde materialen — waaronder begrepen ontwerpen, concepten, identity-elementen, broncode, lettertype-selecties, illustraties, teksten en documentatie — berusten bij Braaf, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2. Na volledige betaling van het overeengekomen honorarium verleent Braaf aan opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op het opgeleverde materiaal voor het doel waarvoor het is ontwikkeld. Het gebruiksrecht is wereldwijd en geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

3. Opdrachtgever is niet gerechtigd het opgeleverde materiaal te wijzigen, te bewerken, in afgeleide werken op te nemen of voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor het is ontwikkeld, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Braaf.

4. Een ruimer gebruiksrecht of een overdracht van rechten is uitsluitend mogelijk indien dit uitdrukkelijk

en schriftelijk is overeengekomen en daarvoor een afzonderlijke vergoeding is overeengekomen.

5. Concepten, schetsen, voorstellen en niet-geselecteerde varianten blijven te allen tijde eigendom van Braaf en mogen door opdrachtgever niet worden gebruikt.

6. Braaf is niet aansprakelijk voor inbreuk op rechten van derden voortvloeiend uit door opdrachtgever aangeleverd materiaal of uit door opdrachtgever opgelegde aanwijzingen.

7. Open source componenten en componenten van derden die in het opgeleverde materiaal zijn verwerkt, zijn onderworpen aan de van toepassing zijnde licentievoorwaarden van die derden.

Artikel 20 — Materiaal en content van opdrachtgever

1. Opdrachtgever staat ervoor in over de noodzakelijke rechten te beschikken op alle aan Braaf verstrekte content, waaronder teksten, beeld- en geluidsmateriaal, logo's, merken en handelsnamen, en deze rechten in voldoende mate aan Braaf te hebben verleend voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. Opdrachtgever vrijwaart Braaf voor alle aanspraken van derden ter zake van het gebruik van deze content in het kader van de overeenkomst.

Artikel 21 — Naamsvermelding en portfolio

1. Braaf is gerechtigd om het in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte materiaal te gebruiken voor eigen promotie- en portfoliodoeleinden, waaronder begrepen vermelding op haar website, in case studies en in social media uitingen.

2. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen het gebruik in het kader van het vorige lid, treden partijen in overleg. Voor materiaal dat onder geheimhouding valt, geldt het bepaalde in het artikel Geheimhouding.

3. Braaf is gerechtigd op of bij het opgeleverde materiaal in een passende vorm haar naam te (laten) vermelden of te verwijderen. Opdrachtgever zal een dergelijke vermelding niet verwijderen of onleesbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Braaf.

Artikel 22 — Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de andere partij ontvangen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is.

2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie: (a) die op het moment van ontvangst reeds openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder schending van een geheimhoudingsplicht; (b) waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat deze al in haar bezit was; (c) die rechtmatig van een derde is verkregen; of (d) die op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel openbaar moet worden gemaakt.

3. De geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van drie (3) jaar na het eindigen daarvan.

4. Partijen leggen hun werknemers en eventueel ingeschakelde derden een gelijklopende geheimhoudingsverplichting op.

Artikel 23 — Niet-overname personeel en relaties

1. Opdrachtgever neemt gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, geen personeelsleden of vaste opdrachtnemers van Braaf in dienst, noch laat hij hen op andere wijze, direct of indirect, voor zich werken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Braaf.

2. Bij overtreding van het vorige lid is opdrachtgever aan Braaf een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Braaf om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 24 — Verrekening en opschorting

1. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om enige vordering op Braaf te verrekenen met enig bedrag dat hij aan Braaf verschuldigd is.

2. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 25 — Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Braaf aan een derde over te dragen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

2. Braaf is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger,

bijvoorbeeld in het geval van inbreng van haar onderneming in een rechtspersoon. Opdrachtgever stemt hier reeds nu voor alsdan mee in.

Artikel 26 — Wijziging van deze algemene voorwaarden

1. Braaf is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig schriftelijk of langs elektronische weg aan opdrachtgever bekendgemaakt.

2. Indien opdrachtgever een wijziging niet wenst te aanvaarden en de wijziging een voor opdrachtgever wezenlijke verzwarende inhoudt, kan opdrachtgever de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden, zonder dat partijen elkaar daarvoor schadevergoeding verschuldigd zijn.

Artikel 27 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

3. Voordat een geschil aan de rechter wordt voorgelegd, spannen partijen zich in om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

Versie 28-04-2026

Braaf

Dordrecht

KvK 99996251